

Сроки восстановления работы платформы в случае нарушения ее функционирования

1. В случае возникновения функционального сбоя (нештатного функционирования или прекращения функционирования программно-аппаратных средств, обеспечивающих повседневное функционирование критически важных процессов ООО «ЛОЙК АП»), возникшие по вине Оператора Платформы, срок восстановления функционирования таких критически важных процессов составляет не более 24 часов с момента возникновения функционального сбоя.
2. В случае нарушения функционирования инвестиционной платформы «ЛОЙК АП», не затрагивающего критически важные процессы ООО «ЛОЙК АП», возникшие по вине Оператора Платформы, срок восстановления функционирования инвестиционной платформы " ЛОЙК АП " составляет не более 5 рабочих дней с момента нарушения функционирования.